

Accompagnement à l'embauche, Développement personnel et professionnel, Formation qualifiante, Coaching d'équipes, Réalisation d'enquête de satisfaction, Veille qualité.

La CHRYSALIDE Formation recrute un **DIRECTEUR TECHNIQUE** pour le compte d'une société basée au Bénin.

➤ **PRINCIPALES TACHES :**

Études des offres de service sur le plan technique

- Étudier la faisabilité technique des dossiers d'appel d'offre et des consultations
- Veiller au développement du savoir-faire technique de l'entreprise : modernité des processus, plus-value et compétitivité par rapport à la concurrence...
- Étudier les améliorations et les adaptations du service technique afin d'optimiser les prestations en termes de coûts, de qualité et de délais
- Piloter et organiser des programmes techniques majeurs de la structure pouvant couvrir les domaines suivants : migration de réseaux, introduction de nouvelles technologies, production de nouveaux services ou introduction de nouvelles fonctionnalités, refonte d'un processus fondamental de l'entreprise, projet système d'information.
- Traduire une lettre de mission générale en cahier de charges précis qui détaille et définit les moyens, les délais, les différents moments clés du programme (jalons), la nature des livrables ainsi que les budgets associés.

Mise en place des moyens nécessaires au fonctionnement du département technique

- Diriger et coordonner les sites de déploiement, les activités techniques de maintenance et de support.
- Définir précisément les attentes en matière d'achats de matériel de fonctionnement.
- Prendre en charge l'évaluation et la sélection des principaux sous-traitants et prestataires de l'entreprise.
- Encadrer et organiser les équipes techniques et les Consultants.
- Effectuer des points périodiques avec les responsables des services développement et télécom-réseaux et intégration.
- Veiller à la coordination des actions entre les équipes du département technique.
- Veiller à la mise en œuvre et à la bonne application du manuel de procédure de l'entreprise.
- Faire preuve de leadership (être capable de fédérer une équipe autour d'orientations ou de décisions, faire preuve de force de décision, de mobilisation, d'entraînement et d'orientation d'équipe).
- Identifier les partenaires et les talents à mobiliser.
- Savoir mettre en œuvre les méthodes de management et d'animation d'équipe (gestion des conflits ...).
- Savoir mettre en œuvre les méthodes de gestion de projet.
- Faire preuve de ténacité, d'adaptation et de réactivité (être capable de se remettre en cause, de s'adapter à un environnement très évolutif).

➤ QUALIFICATIONS REQUISES :

Compétences techniques

- Avoir au plus 35 ans et une expérience d'au moins 5 ans dont préférentiellement 03 à un poste de responsabilité au sein d'une entreprise spécialisée dans les nouvelles technologies
- Avoir un master en Administration réseaux ou en Développement
- Avoir une expérience dans un contexte de création de structure serait un atout
- Avoir des capacités à élaborer l'architecture d'un système d'information et d'en élaborer les spécifications techniques
- Avoir de bonnes connaissances de la gestion documentaire et des archives (physique et électronique)
- Disposer des certifications en Cisco, Microsoft, et toute autre certification serait un atout considérable

Critères de performance

- Assurer le strict respect des délais de production des rapports par l'équipe technique
- S'assurer de l'exhaustivité et de la qualité des procédures et des documents produits
- Etre une force de proposition quant à l'amélioration continue de la gestion et des services rendus de la structure
- Défendre les intérêts de la structure vis-à-vis des partenaires
- Respecter les SLA vis-à-vis des clients
- Optimiser les coûts de fonctionnement de la structure
- Exécuter les projets dans les délais impartis
- Avoir des connaissances techniques dans le domaine d'activité de l'entreprise afin d'être à même d'encadrer et de comprendre le travail des ingénieurs qui développent les solutions.
- Avoir de bonne connaissance du fonctionnement de l'entreprise : organigramme, manuel de procédure.
- Maîtriser les normes et le cadre réglementaire relatif aux services offerts par l'entreprise.
- Maîtriser l'anglais pour traiter avec des fournisseurs, des prestataires et des équipes à l'étranger.

Qualités personnelles

- Avoir les qualités managériales afin d'encadrer les équipes et obtenir leur adhésion aux objectifs de l'entreprise.
- Etre rigoureux et précis aussi bien dans la définition des spécifications des services offerts par l'entreprise que dans la démarche de contrôle qualité.
- Avoir une grande polyvalence car le directeur technique doit pouvoir passer rapidement d'une activité à une autre.
- Avoir le sens de la mobilité notamment en cas de déploiements sur sites (nombreux déplacements).

NB :

- Envoyer votre CV avec photo à l'adresse suivante : contact@chrysalideformation.com au plus tard **le 09 Aout 2017**.
- Joindre la lettre de motivation en précisant votre prétention salariale
- Type de contrat : CDD de 2 ans
- Seules les candidatures retenues seront contactées